



Чепурная С. Г.
201 7 г.

**Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в АО «Клинический санаторий «Металлург»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в целях совершенствования деятельности комплекса, решения задач по обеспечению прав граждан в получении платных медицинских услуг, удовлетворению их потребностей в качественной медицинской помощи и полноценного отдыха, привлечения дополнительных финансовых ресурсов для материально-технического развития, а также наиболее эффективного использования медицинского оборудования в комплексе.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в АО «Клинический санаторий «Металлург» (далее по тексту – «Санаторий») за счет средств граждан и является обязательным для его исполнения.

1.3. Положение о предоставлении платных медицинских услуг определяет условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ (ред. От 03.12.2011) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г.;
- Постановлением правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» №1006 от 04.10.2012 г.

1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.4.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – «Договор»).

1.4.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.4.3. Потребитель (Клиент, Пациент) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4.5. Исполнитель, медицинская организация - Санаторий, предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

1.5. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи:

1.5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.5.2. Качество предоставляемых Санаторием платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

1.5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

1.6. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг:

1.6.1. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Санатория в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах (стойках) учреждения.

1.7. Платные медицинские услуги в Санатории предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Санаторию в установленном порядке.

1.8. Медицинские услуги предоставляются населению в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи непосредственно в Санатории.

1.9. Оказываемые платные медицинские и иные услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

1.10. Цена медицинских услуг определяется в соответствии с действующим на момент оказания медицинских услуг в Санатории Прейскурантом на платные медицинские услуги.

2. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

2.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором установленного образца.

2.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2.3. Договор должен содержать:

2.3.1. сведения об исполнителе;

2.3.2. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

2.3.3. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

2.3.4. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

2.3.5. наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

2.3.6. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

2.3.7. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

2.3.8. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

2.3.9. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

2.3.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

2.3.11. порядок изменения и расторжения договора;

2.3.12. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другие - у заказчика и/или потребителя.

2.5. На предоставление платных медицинских услуг составляется счет. Его составление является обязательным, при этом он является неотъемлемой частью договора.

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

2.7. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя. При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.11. Заключение договора и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.12. Для осуществления работы по документальному обеспечению и регистрации платных медицинских услуг назначается ответственное лицо из числа работников медицинского отделения (медицинский регистратор), который знакомит клиента с Перечнем услуг, Прейскурантом, проводит регистрацию договоров на предоставление платных медицинских услуг, принимает оплату от Клиента, Заказчика, осуществляет иные действия, направленные на улучшение качества обслуживания граждан в соответствии с настоящим Положением.

2.13. На основании направления на медицинскую услугу, оформленного врачом Санатория, Потребителем производится оплата в кассу Санатория. Приняв оплату, медицинский регистратор выдает Пациенту/Заказчику кассовый чек, счет и договор. Оплатив услугу, Пациент направляется в кабинет к медицинскому работнику, который непосредственно, по предъявлению счета, оказывает услугу.

2.14. Медицинский работник отпускает все медицинские услуги в соответствии с порядком (технологией, правилами, стандартами) проведения медицинских процедур.

2.15. Вторые экземпляры договоров и счета являются отчетным документом и подтверждением произведенной оплаты (остаются на архивное хранение в Санатории).

2.16. Работники Санатория, оказывающие платные медицинские услуги, обязаны вести всю предусмотренную законодательством, нормативными актами, настоящим Положением статистическую отчетность и нести ответственность за ее достоверность в соответствии с законодательством РФ.

3. Перечень платных медицинских услуг, цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

3.1. В целях обеспечения прав граждан в получении медицинских услуг, удовлетворении их потребностей в качественной помощи в Санатории предоставляются платные медицинские услуги (диагностическое обследование и санаторно-курортное лечение), указанные в прейскуранте.

3.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются Советом директоров Санатория.

3.3. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Санатория с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

3.4. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

4. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам

4.1. Предоставление платных медицинских услуг юридическими лицами оформляется договором, заключенным между АО «Клинический санаторий «Металлург» и юридическим лицом.

4.2. Договор с юридическим лицом на оказание медицинской услуги заключается генеральным директором Санатория и скрепляется печатью.

4.3. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока лечения увеличения фактических затрат на лечение, проведение дополнительных диагностических, лечебных мероприятий. К счету прикладывается распечатка перечня медицинских услуг, с указанием их количества и стоимости.

5. Ответственность и контроль

5.1. Ответственность за предоставление платных медицинских услуг несет генеральный директор Санатория.

5.2. Руководство деятельностью медицинским отделением при оказании гражданам платных медицинских услуг осуществляет Заместитель генерального директора - Начальник медицинской службы, который несет ответственность в установленном порядке за качество оказываемых услуг.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель генерального директора –
начальник медицинской службы



Е. Н. Бойко

ПОРЯДОК
ДАЧИ ИНФОРМИРОВАННОГО ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ НА МЕДИЦИНСКОЕ
ВМЕШАТЕЛЬСТВО И ОТКАЗА ОТ МЕДИЦИНСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

1. Настоящий порядок устанавливает правила дачи и оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении видов медицинских вмешательств, оказываемых Санаторием для получения медицинских услуг. 2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, и отказ от видов медицинских вмешательств, дается гражданином, либо одним из родителей или иным законным представителем в отношении лица несовершеннолетнего, больного наркоманией, не достигшего возраста шестнадцати лет, и иного несовершеннолетнего, не достигшего возраста пятнадцати лет, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

3. Информированное добровольное согласие оформляется при обращении в санаторий за предоставлением медицинских услуг.

4. Перед оформлением информированного добровольного согласия лечащим врачом либо иным медицинским работником гражданину, одному из родителей или иному законному представителю лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка, предоставляется в доступной для него форме полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, о последствиях этих медицинских вмешательств, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

5. При отказе от видов медицинских вмешательств гражданину, одному из родителей или иному законному представителю лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка, в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа, в том числе вероятность развития осложнений заболевания (состояния).

6. Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка, а также медицинским работником, оформившим такое согласие, которое подшито к истории болезни пациента/амбулаторной карте/договору на оказание платных медицинских услуг.

8. Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень, действительно в течение всего срока оказания медицинских услуг Санаторием.

9. Гражданин, один из родителей или иной законный представитель лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка, имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств (Приложение № 2) или потребовать его (их) прекращения (в том числе в случае, если было оформлено информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств), за исключением случаев, предусмотренных в пункте 10 настоящего Порядка.

10. Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

11. Отказ от одного или нескольких видов вмешательств подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка, а также медицинским работником, оформившим такой отказ, и подшивается в медицинскую документацию пациента.

Приложение № 2
к Положению о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг

Отказ от видов медицинских вмешательств

Я, _____
(Ф.И.О. гражданина)

«__» _____ г. рождения,

зарегистрированный по адресу: _____

(адрес места жительства гражданина либо законного представителя)

Заполняется одним из родителей или иным законным представителем при даче информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в отношении лица несовершеннолетнего, больного наркоманией, не достигшего возраста шестнадцати лет, и иного несовершеннолетнего, не достигшего возраста пятнадцати лет, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство:

В ОТНОШЕНИИ _____

_____ законным представителем которого я являюсь,

(Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина полностью, год рождения, при наличии доверенности указывается доверенность).

при оказании мне/лицу, законным представителем которого я являюсь, медицинских услуг в Акционерном обществе «Клинический санаторий «Металлург» отказываюсь от следующих видов медицинских вмешательств:

(наименование вида медицинского вмешательства)

в доступной для меня форме мне разъяснены возможные последствия отказа от вышеуказанных видов медицинских вмешательств, в том числе вероятность развития осложнений заболевания (состояния). Мне разъяснено, что при возникновении необходимости в осуществлении одного или нескольких видов медицинских вмешательств, в отношении которых оформлен настоящий отказ, я имею право оформить информированное добровольное согласие на такой вид / такие виды медицинского вмешательства.

(подпись) (Ф.И.О. гражданина или законного представителя гражданина)

(подпись) (Ф.И.О. медицинского работника)

«__» _____ г.
(дата оформления)