

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором
АО «Клинический санаторий «Металлург»

/_____/ Б.В. Войко
М.П.

Настоящая оферта действует с «01» марта 2026 г.



**Публичный договор – оферта
на оказание санаторно-курортных услуг с физическими лицами**

г. Сочи

Настоящий документ является официальным предложением Акционерного общества «Клинический санаторий «Металлург» для физических лиц заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг на ниже указанных условиях (далее также – «Договор») и публикуется на веб-сайте - www.metallurg-sochi.ru.

Настоящий договор является договором предоставления услуг, заключаемый в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации путем опубликования Исполнителем публичной оферты (далее также «Оферта») и акцептом ее Заказчиком, в соответствии с условиями Оферты. Настоящий Договор регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с преysкурантами и правилами, размещенными на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.metallurg-sochi.ru.

СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ/САНАТОРИИ

Полное наименование: Акционерное общество «Клинический санаторий «Металлург»

Сокращенное наименование: АО «Клинический санаторий «Металлург»

Адрес места нахождения/осуществления деятельности/места оказания санаторно-курортных услуг: г. Сочи, Курортный проспект, 92,

Телефон: (862) 227 – 00 – 57, 8-800-200-21-14.

Email: info@ks-metallurg.ru,

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
www.metallurg-sochi.ru.

Гос. регистрация юридического лица: Свидетельство (серия, номер, дата): 23 № 009696764 от 24.05.1993 г., ОГРН 1022302831946, Орган, осуществивший гос. регистрацию: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №8 по Краснодарскому краю.

Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный Санаторию в реестре классифицированных средств размещения № С232025000253.

Ссылка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения:
<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/a74d0866-796b-439e-8974-7fc6da52d80f/about-resort>.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности, Номер лицензии и дата ее регистрации: № Л041-01126-23/00340945 от 14 ноября 2018 г.,

Наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа: Министерство Здравоохранения Краснодарского края, 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276, 8-800-200-03-66.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу; медицинскому массажу; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии; кардиологии; косметологии; мануальной терапии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; рефлексотерапии; ультразвуковой диагностике; эндокринологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: диетологии; кардиологии; мануальной терапии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: кардиологии; мануальной терапии; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; сестринскому делу; терапии; физиотерапии; функциональной диагностике.

При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; мануальной терапии; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; педиатрии; профпатологии; психотерапии; пульмонологии; рефлексотерапии; сестринскому делу; спортивной медицине; терапии, травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи.

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

В настоящем Договоре применяются следующие термины и понятия:

Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <https://www.metallurg-sochi.ru/>.

Договор – договор вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенные между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты на оказание санаторно-курортных услуг по лечению или оздоровлению в соответствии со специальными программами пребывания в Санатории, а также услуг питания и проживания.

Заказчик – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание санаторно-курортных услуг путем акцепта настоящей Оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг/ отдыхающих).

Санаторно-курортная путевка (Путевка) – документ на бланке установленного образца (бланке строгой отчетности), подтверждающий право на получение указанных в нем санаторно-курортных услуг, оказываемых Исполнителем;

Цена путевки – цена санаторно-курортных услуг, оформленных путевкой, в соответствии с прейскурантом Исполнителя;

Санаторно-курортные услуги (Услуги) – комплекс услуг, входящих в стоимость путевки и включающих в себя услуги проживания в номере (места в номере) выбранной категории, 3-х

разовое питание по системе «шведский стол», а также лечение/оздоровление в Санатории в соответствии с программой пребывания (медицинские процедуры, в количестве и объеме, предусмотренном выбранной программой пребывания и количеством дней пребывания). Указанный комплекс санаторно-курортных услуг, в случае неиспользования отдыхающим без уважительной причины услуг/части услуг, входящих в путевку, делению, а также возмещению/перерасчету не подлежит. Место оказания санаторно-курортных услуг (место нахождения Санатория) совпадает с местом нахождения Исполнителя.

Прейскурант – утвержденный Исполнителем, систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет, на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.metallurg-sochi.ru/>.

Заказ – заявка на приобретение санаторно-курортных услуг, оформленных путевкой, запрос на получение услуг по бронированию и приобретению путевок Санатория.

Бронирование санаторно-курортных услуг (услуг) - закрепление за Заказчиком/ и(или) иных лиц (получателей услуг) права на получение санаторно-курортных услуг на условиях, определенных заказом и подтверждение этого заказа со стороны Санатория.

Аннулирование заказа (бронирования услуг) - отказ Санатория от исполнения договора и/или отказ Заказчика от санаторно-курортных услуг. Порядок отмены (аннулирования) бронирования указан в настоящем Договоре, а также размещен на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.metallurg-sochi.ru/>.

Расчетный час - время, установленное Санаторием для заезда и выезда Отдыхающего. Расчетный час для заезда в Санаторий – 13:00. Расчетный час для выезда из Санатория – 11:00).

Все иные понятия и термины употребляются в настоящем Договоре в том значении, в каком они используются в нормативных правовых актах.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой АО «Клинический санаторий «Металлург» (далее также «Исполнитель», «Санаторий») и содержит все существенные условия договора.

2.2. Настоящий договор заключается путем его акцепта, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (статья 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также «ГК РФ»). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению договора на оказание санаторно-курортных услуг. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей оферты, является:

- оплата Заказчиком санаторно-курортных услуг на основании полученного от Исполнителя счета на оплату;
- бронирование санаторно-курортных услуг (бронирование санаторно-курортных путевок, оформления Заказа).

2.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия (акцепта) условий, изложенных в настоящем Договоре, физическое лицо, осуществляющее акцепт, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

2.5. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептования и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.7. Совершая действия по акцепту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен, что санаторно-курортные услуги предоставляются по медицинским показаниям в соответствии с назначением лечащего врача.

2.8. Совершая действия по акцепту, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями оказания Услуг, условиями проживания (описание номера (места в номере) выбранной категории), условиями лечения/оздоровления (в зависимости от выбранной программой), Правилами пребывания в Санатории и осознает последствия несоблюдения Заказчиком/Отдыхающими указанных правил и условий предоставления Услуг.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего договора является бронирование и оказание Заказчику санаторно-курортных услуг Санаторий на условиях настоящей Оферты.

3.2. Согласно настоящему Договору «Исполнитель» обязуется оказать Заказчику/Отдыхающим санаторно-курортные услуги, оформленные санаторно-курортной путевкой, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги оказываемые Исполнителем.

3.3. Цена путевки определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оформления Заказа, исходя из выбранной Заказчиком категории проживания, питания, лечения, сроков оказания Услуг.

3.4. Забронированные Заказчиком Услуги, их стоимость, категория номера проживания, питания, лечения, сроки оказания Услуг указываются в Счете на оплату санаторно-курортных услуг, либо в ваучере, в случае использования Заказчиком системы онлайн бронирования, размещенной на сайте санатория <https://www.metallurg-sochi.ru/>.

3.5. При заказе путевки Заказчик выбирает только категорию номера (места в номере). Право выбора конкретного номера (места в номере) указанной категории остается за Исполнителем исходя из наличия свободных и готовых к поселению номеров на момент прибытия Гостя в Санаторий.

3.6. Информация об условиях оказания услуг, условиях проживания (описание номера выбранной категории), лечения/оздоровления (в зависимости от выбранной программы,) о правилах пребывания в Санатории, а также стоимость услуг размещены на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.metallurg-sochi.ru/>.

3.7. Бронирование санаторно-курортных услуг (бронирование путевок, оформление Заказа) Заказчик осуществляет посредством оформления заказа на сайте Исполнителя посредством системы онлайн бронирования, а также с помощью сотрудников отдела продаж Исполнителя по телефону или e-mail, указанными на сайте Исполнителя. Заказчик признает, что в случае оформления заказа на оказание санаторно-курортных услуг, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

3.8. Путевка действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются, а стоимость путевки не подлежит пересчету. Разделение путевок, перенос их на другой срок допускается исключительно по предварительному согласованию с санаторием и при наличии свободных мест для размещения Отдыхающих. Поздний заезд или ранний выезд из Санатория не является основанием для перерасчета стоимости путевки. Комплекс санаторно-курортных услуг, в случае неиспользования Заказчиком/Отдыхающим без уважительной причины услуг/части услуг, входящих в путевку, делению, а также возмещению/перерасчету не подлежит.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг, при условии их приобретения в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2. Регистрация и поселение у Исполнителя осуществляется с 13.00 часов местного времени в точном соответствии с датой, указанной в путёвке. Выезд из номера (места в номере) осуществляется до 11:00 даты, указанной в путевке.

4.3. Заказчик/Отдыхающий, прибывший раньше срока действия путевки, может быть размещен в Санатории при наличии свободных номеров (мест в номерах), оплатив услуги по действующему Прейскуранту Исполнителя.

4.4. По прибытии в место оказания услуг Заказчик/Отдыхающий предоставляет полный пакет документов, а именно:

4.4.1. Санаторно-курортная карта по форме 072-У с пройденным медицинским обследованием по месту жительства с заключением врача о допуске к лечению в санаторно-курортном учреждении соответствующего профиля.

4.4.2. Документы предусмотренные Правилами предоставления гостиничных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

4.4.3. иные (дополнительные) документы, необходимые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также нормами и требованиями, устанавливаемыми региональными органами власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления действующими на момент заезда Отдыхающего в Санаторий.

4.4.4. Полный перечень документов, необходимый к предоставлению в Санатории Заказчик/Отдыхающий предоставляет предварительно, до даты заезда в Санаторий, самостоятельно уточняют у

сотрудника отдела продаж Санатория, либо путем ознакомления с информацией, размещенной на официальном сайте Санатория <https://www.metallurg-sochi.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.5. Исполнитель после оформления прибытия Отдыхающего, обеспечивает размещение Отдыхающего с учетом заказанной и оплаченной категории номера (места в номере).

4.6. Отдыхающий обязан соблюдать правила пребывания в месте оказания Услуг – правила внутреннего распорядка Исполнителя, противопожарной, личной и имущественной безопасности, условия и требования правил отдыха детей, сроки и время заезда в санаторий и отъезда из него, предусмотренные Договором, все медицинские рекомендации лечащего врача.

4.7. Дополнительные медицинские, бытовые и иные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Отдыхающим самостоятельно через кассу Исполнителя.

4.8. Исполнитель не компенсирует Заказчику/Отдыхающему не используемые им по собственной вине услуги, включенные в стоимость путевки.

4.9. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик/Отдыхающий предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку. Заказчику гарантируется конфиденциальность предоставленных данных.

4.10. Исполнитель не несет ответственность за сохранность имущества Заказчика/Отдыхающего, находящегося в номере, предоставленном Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, в том числе за денежные средства, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи, за сохранность которых Исполнитель отвечает только в случае, если они были приняты на хранение Исполнителем в установленном Исполнителем специальном порядке.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Разместить на сайте <https://www.metallurg-sochi.ru/> необходимую информацию о Санатории и его услугах.

5.1.2. Принять заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг и, в случае наличия доступных для бронирования номеров запрашиваемой категории, направить в его адрес уведомление о бронировании/счет на оплату с использованием любых доступных средств связи, указанных Заказчиком, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату заказа от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.

5.1.3. В момент поселения Отдыхающего в санаторий оформить путевку после полной оплаты ее стоимости в порядке, предусмотренном настоящим Договором и счетом на оплату.

5.1.4. В сроки, согласованные сторонами при оформлении бронирования, предоставить Заказчику/Отдыхающему оплаченные услуги.

5.1.5. Разместить Заказчика/Отдыхающего в Санатории, согласно оплаченной путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате услуги. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные в путевке.

5.1.6. После окончания оказания услуг предоставить Заказчику/Отдыхающему обратный талон к путевке с указанием фактического времени пребывания в Санатории.

5.1.7. Предоставлять Заказчику при обращении достоверную информацию об ассортименте и правилах предоставления услуг в Санатории.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. В любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

5.2.3. Требовать от Заказчика оплаты услуг Исполнителя. При отсутствии оплаты от Заказчика в срок, установленный в п. 7.4, п. 7.5., аннулировать заказ без предварительного уведомления Заказчика.

5.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил пребывания в Санатории, размещенных на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.metallurg-sochi.ru/>. В случае грубого нарушения Заказчиком/Отдыхающим норм и правил пребывания в санатории, в результате которого может быть нанесен вред имуществу санатория либо третьим лицам, оказание Услуг будет прекращено Исполнителем досрочно без перерасчета стоимости путевки. При этом

Заказчик/Отдыхающий лишается права требования с Исполнителя полного возмещения убытков, вызванных расторжением Договора.

5.2.5. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

5.2.6. Предоставлять Заказчику/Отдыхающему с его согласия и по его желанию и медицинским показаниям иные платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки, которые оформляются отдельным договором на оказание платных медицинских услуг.

5.2.7. Отказать Заказчику/Отдыхающему в проведении лечебно-диагностических мероприятий, при выявлении у Заказчика/Отдыхающего противопоказаний к проведению соответствующих лечебно-диагностических мероприятий, а также в случае невыполнения Заказчиком/Отдыхающим требований и рекомендаций лечащего врача.

5.2.8. В течение всего периода оказания услуг конкретному Заказчику/Отдыхающему изменять перечень и количество оказываемых медицинских услуг, лечебных процедур, предусмотренных заказанной программой пребывания, исходя из состояния здоровья, наличия противопоказаний, особенностей заболевания.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя с информацией о видах услуг и правилах Санатория, включая стоимость услуг.

6.1.2. По прибытии в место оказания Услуг, предъявить в службу размещения Исполнителя (регистратуру, ресепшн) документы, указанные в п. 4.4. настоящего Договора, для оформления путевки и размещения.

6.1.3. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) о себе и обо всех заезжающих в Санаторий с ним лицах в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

6.1.4. При оформлении заказа и проведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

6.1.5. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

6.1.6. Своевременно и в полном объеме произвести оплату Услуг.

6.1.7. В случае отказа от заказа, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

6.1.8. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в договоре, путевке, счете, а также выполнять правила проживания и правила безопасности в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

6.1.9. В случае приобретения путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик самостоятельно несет ответственность за возможные отрицательные последствия такие, как: потеря средств при вынужденном возврате путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

6.2.2. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением, бронированием мест в Санатории, приобретением услуг Санатория и приобретением путевок в Санаторий, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

6.2.3. Заказчик/Отдыхающий имеет право на получение оплаченных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в заказе.

6.2.4. Получать достоверную информацию о методах оздоровления и лечения, связанном с ним риске, а также получать медицинские рекомендации от специалистов Исполнителя.

6.3. Заказчик/Отдыхающий уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Отдыхающего.

7. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором услуг по ценам, указанным в Прейскуранте, размещенном на сайте <https://www.metallurg-sochi.ru/> в момент формирования заказа. Счет является неотъемлемой частью Оферты.

7.2. Цены на сайте могут быть изменены Санаторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <https://www.metallurg-sochi.ru/>, либо с даты, указанной в прейскуранте. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

7.3. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

7.4. Для подтверждения бронирования, осуществленного через сотрудника отдела продаж Санатория (по телефону или e-mail), необходимо внести предоплату в размере 30% (тридцать процентов) стоимости путевки в течение 3 (трех) суток с момента оформления заказа, если до заезда остается более 14 (четырнадцати) суток, и в течение 1 (одного) дня, если до заезда остается менее 14 (четырнадцати) суток. Оставшаяся сумма оплачивается Заказчиком/Отдыхающим не позднее дня начала обслуживания Заказчика/Отдыхающего по путевке путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным способом (оплата банковской картой).

7.5. При онлайн бронировании на сайте санатория (для подтверждения бронирования) предоплату в размере 30% (тридцать процентов) от стоимости заказа необходимо осуществить в течение 3 (трех) суток с даты бронирования. Оплата списывается с расчетного счета банковской карты, указанной Заказчиком/Отдыхающим. Если до даты заезда остается менее 14 (четырнадцати) суток, оплатить заказ необходимо в течение 1 (одних) суток с даты бронирования.

7.6. Все расчеты, осуществляемые Заказчиком/Отдыхающим по настоящему договору, в назначении платежа должны иметь ссылку на счет. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.7. Отсутствие оплаты в указанные в п.7.4. и 7.5. сроки ведет к аннуляции счета и отмене забронированных услуг.

7.8. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг по аннулированным заказам.

7.9. Начало выполнения Санаторием своих обязательств по договору наступает с момента оформления путевки и требуемых документов в Санатории.

7.10. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя без применения штрафных санкций в любое время до дня заезда, уведомив об этом Исполнителя. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции.

7.11. Исполнитель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание Заказчика/Отдыхающего до расчетного часа дня, следующего за датой заезда, и в случае не заезда Заказчика/Отдыхающего Исполнитель бронирование аннулируется, договор прекращается.

7.12. В случае отказа от бронирования (договора) в нарушение п. 7.10, опоздания или не заезда Заказчика/Отдыхающего с него или с заказчика взимается плата за номер (место в номере), но не более суточной стоимости пребывания по путевке.

7.13. При опоздании в Санаторий стоимость путевки за опоздавшие часы/дни не возвращается.

7.14. В случае аннуляции заказа, для возврата предоплаты Заказчик (плательщик) направляет в адрес Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора посредством электронной почты либо иным способом, заявление о возврате в письменной форме, установленной Исполнителем. Заявление заполняется Заказчиком (плательщиком) собственноручно.

7.15. В случае досрочного отъезда из Санатория по инициативе Заказчика/Отдыхающего денежные средства возвращаются Заказчику на основании письменного заявления. Сумма возврата рассчитывается за вычетом оплаты Заказчику/Отдыхающему фактически оказанных санаторно-курортных услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех

обязательств.

8.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа заказа запрещается.

8.4. Заказчик/Отдыхающий несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Санаторию и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества Санатория.

8.5. Санаторий не несет ответственности перед Заказчиком/Отдыхающим при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению, а также в случае невыполнения Заказчиком/Отдыхающим назначений/рекомендаций врачей.

8.6. Родители или заменяющие их лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей.

8.7. Санаторий вправе отказаться от выполнения договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком путевок.

8.8. Исполнитель публикует на сайте информацию о Санатории и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

8.9. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

8.10. Все претензии по качеству оказания Исполнителем Услуг принимаются Исполнителем от Отдыхающего в период пребывания в санатории или после выезда из санатория в течение одного месяца со дня отъезда из санатория. При этом претензия должна быть изложена в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Претензия рассматривается в течение десяти рабочих дней со дня ее получения Исполнителем.

8.11. Исполнитель не компенсирует финансовые потери Заказчика/Отдыхающего:

- вызванные несвоевременным прибытием к месту отдыха;
- не использованием Заказчиком/Отдыхающим по его инициативе без уважительных причин оплаченных санаторно-курортных услуг, включенных в стоимость путевки;
- вызванные прекращением предоставления санаторно-курортных услуг, в связи с нарушением правил пребывания в Санатории.

8.12. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: чрезвычайное положение, введение режима повышенной готовности, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, пандемии и эпизоотии, решения государственных органов, инфляции, девальвации, дефолта, военные операции или иных аналогичных объективных экономических обстоятельств и т.д. (форс-мажор).

8.13. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, стороны обязуются в 10-тидневный срок поставить друг друга в известность об их возникновении для проведения переговоров об уточнении условий настоящего Договора.

8.14. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Публичный договор-оферта вступает в силу и доступен для акцепта с момента его размещения на сайте Исполнителя и действует до момента его отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

9.3. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

10.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил проживания/пребывания без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным

опубликованием на сайте <https://www.metallurg-sochi.ru/>. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Акционерное общество «Клинический санаторий «Металлург»

Адрес местонахождения: Краснодарский край, г. Сочи, Курортный проспект, д. 92

Почтовый адрес: 354024, Краснодарский край, г. Сочи, Курортный проспект, д. 92

Тел. 8 800 200 21 14 доб. 5109, 5115, 5107

8 (862) 227 – 00 – 57 доб. 5109, 5115, 5107

srp@ks-metallurg.ru (отдел продаж)

info@ks-metallurg.ru

ИНН 2319001757 КПП 231901001

ОГРН 1022302831946

р/с 40702810925856431670

Государственная корпорация развития «ВЭБ.РФ»

к/с 30101810500000000060

БИК 044525060